

## Köpvillkor

Distansavtalslagens regler om 14 dagars ångerrätt gäller inte vid köp av evenemangsbiljetter.

### Avboka

Du har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl fram till och med 48h innan guidad visning. Vill du utöva ångerrätten ska du först avboka din tid via [Min sida \(orebro.se\)](#). Har du angett fakturera som betalningsmetod kommer du inte debiteras. Har du redan betalat din guidade visning med kort eller swish behöver du även skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet till [openart@orebro.se](mailto:openart@orebro.se).

### Återbetalning

Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt för bokningen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något.

### Sen eller utebliven ankomst

Vid eventuell försening väntar guiden på gruppen i 30 minuter. Guidningen förkortas därmed, så sluttiden är densamma. Önskas hela guidningen genomföras trots sen ankomst, tillkommer en kostnad för påbörjad extra timme. Detta kan dock inte garanteras, utan sker om så är möjligt enligt överenskommelse med guiden. Har gruppen inte kommit efter 30 minuter ställs guidningen in och hela beloppet debiteras.

### Biljetterna är inte personliga

Såvida arrangören av evenemanget inte har bestämt något annat, så är i regel biljetter ej personliga. Detta innebär att du kan sälja eller skänka din biljett om du inte längre har möjlighet att nyttja den.